



INSTRUCCIONES

(English on page #3)

Inscripción Administrativa

Constituye una excepción en la Res Ex 1463 de 2016, que está dirigida a personas naturales que hayan adquirido un equipo en el extranjero para su uso personal, respecto del cual no se puede asegurar:

- **Recepción de los mensajes de emergencia emitidos por ONEMI.**
- **Funcione en todas las empresas móviles del país.**

¿Como hacer una Inscripción Administrativa?

Debes presentar una solicitud de inscripción y acreditar los antecedentes en ella, de la siguiente manera.

A. El documento más importante es el **Formulario de Solicitud Administrativa (Página 5)**.

1. Debes llenar el formulario con tus datos personales e información del equipo a inscribir, firmarlo de puño y letra, una vez completo, escaneas o tomas una foto.
2. Si eres Chileno, escanea o toma una foto a tu Cedula de Identidad, si eres extranjero la hoja de identificación de tu pasaporte.
3. Toma una foto a tu celular desplegando su IMEI, lo logras discando ***#06#**.
4. Escanea la boleta de compra del equipo a inscribir o le tomas una foto. Si eres extranjero, estuviste de viaje y compraste un telefono fuera de Chile y no tienes la boleta, puedes usar el boarding pass de tu vuelo, el ticket de Policia internacional (PDI) o tu pasaporte con la hoja que contenga el timbre de admisión con una fecha reciente (no mas de 30 dias). Cuida que se distinga el numero del pasaporte pre-picado en el borde superior de la hoja.

B. Los 4 documentos requeridos en foto o escaneados, adjuntalos en un email dirigido a:

Certificacionsubtel@openbits.cl con asunto ***“Solicitud de Inscripción Administrativa”***.

Nota:

El límite máximo para el tamaño de las imágenes es de 2 megabytes. Puedes usar otro telefono para tomar las fotos con la App “camScanner” descargada de google Play o Apple Store.

C. El Sistema devolvera algunas instrucciones y asignará un numero de atencion (Ticket#) y sera el unico canal de comunicacion con la empresa certificadora. Todas las respuestas estaran referenciadas a él.

Ej:

“Su solicitud (Ticket #9999) ha sido recibida y nuestro personal de soporte la revisará”

El personal de soporte atenderá la solicitud y en un plazo de no más de 72 horas hábiles, recibirás una respuesta con el estado de tu solicitud. Para referencias futuras, se debe hacer referencia a este número.

El resultado de la solicitud puede ser:

- **Exitosa**, significa que tu solicitud fue recibida y el IMEI fue activado, deberás esperar 3 horas para que el IMEI pueda ser enviado a las compañías móviles.
- **Rechazada**, significa que tu solicitud no cumple con lo requerido para ser realizada o no se logro acreditar los antecedentes presentados en la solicitud.

¿Cuanta demora el proceso de Inscripción Administrativa?

El proceso podría demorar alrededor de 72 horas para ser inscrito (lo normal es que tarde a lo mas 27 horas). Una vez que recibas la confirmacion de la inscripción, deberas esperar 2 a 3 horas para que se haga efectiva.

- Horario de atención es: Lu-Vie 10:00 a 17:00 horas.
- No se realizan inscripciones administrativas en días no-laborables.
- Debes solicitar una Inscripción administrativa vía e-mail, con el procedimiento anterior y no hay inscripciones administrativas via telefónica.



Condiciones

La normativa permite inscribir 1 teléfono **gratis** al año para uso personal (1 telefono = 1 IMEI). Puedes inscribir mas si lo deseas, pero puede haber un cobro y el valor por IMEI adicional es de \$10990 prepagado. Si quieres información adicional, le invito a revisar la página oficial de la Subtel:

<http://multibanda.cl/quiero-comprar-un-telefono-en-el-extranjero/>

Tambien, puedes mirar en <http://www.openbits.cl/#two> , sección inscripciones administrativas.

Nota:

- Este procedimiento únicamente lo pueden realizar personas naturales y unicamente si el equipo fue adquirido en el extranjero (fuera de Chile).
- Si compraste un telefono móvil en Chile antes del 23 de septiembre de 2017 y no lo has activado, debes consultar en Subtel como activarlo. Openbits no esta facultada para realizar este procedimiento en esos casos.
- Si tu celular estaba funcionando con tu operador móvil antes del 23 de septiembre, dejo de funcionar o no puede tomar señal, debes revisar tu caso con Atención de Clientes de tu Operador Móvil.
- Las inscripciones administrativas solo agrega un registro en una base de datos que se dispone para tal efecto y la habilitacion del equipo en cada red movil es responsabilidad del operador movil con consulta a esa base de datos.
- Puedes revisar el estatus de tu inscripcion, ingresando el numero de IMEI de tu equipo en los siguientes links que los operadores moviles han dispuesto para ello.

<http://www.clarochile.cl/personas/equipos/consulta-imei/>

<http://entel.cl/nueva-normativa/>

<http://www.wom.cl/sello-multibandas/>

<http://www.movistar.cl/web/movistar/atencion-al-cliente/solicitud-certificacion-administrativa>

<https://vtr.com/productos/consulta-imei>



INSTRUCTIONS

SUBTEL is the regulatory office for telecommunications in Chile and It has imposed regulations for the commercialization of mobile phones in Chile, it began to be effective as of September 23, 2017 (Res ex 1463 y 1474 of 2016). Also, establishes as mandatory the support of the Chilean emergency alert system (SAE), according to the previously defined specifications.

What is a “Inscripcion administrativa”

This regulation requires the registration of all IMEI serial numbers of all mobile telephones in a centralized database. This process is named “Inscripcion Administrativa” (“Administrative Phone registration” it could be a good translation for that, IMEI mean “International Mobile Electronic Identifier” and it is unique number “hard written” in each cell phone).

This process must be done by person or through email if you have purchased mobile phone outside of Chile or If you arriving to Chile and you want to use your personal phone in Chile with a local SIMCARD. In addition, it forces to accept that your mobile phone might not work well in Chile and could not receive emergency alerts in case of earthquakes or tsunani.

What is requested for make a “Inscripcion Administrativa”?

You must submit an application for registration and give proof of then with other documents.

A. You will need send to or present to, four pictures of each one:

1. Form Request in page #5, filled and signed by yourself. This force to accept that your mobile phone might not work well in Cell networks in Chile and it could not receive emergency alerts in case of earthquakes or tsunani.
2. Picture or Scan of your Passport Identification. Must be the same person who has requesting the “Inscripcion Administrativa”
3. Picture or Scan of the invoice from the Store where you bought the Phone. I you don’t have it, but you have arrived to Chile on last 30 days, you can use the Ticket from PDI, your boarding pass ticket or the stamp on your passport with date of entrance to Chile.
4. Picture of Phone displaying the IMEI (Go to dialer and dial *#06#, It will display a 15 digits length number).

B. Send the attached pictures to certificacionsubtel@openbits.cl with Subject “**Solicitud de Inscripcion Administrativa**”.

Note: Max picture size is aprox 2Mbytes.

C. The system will return back an answer with a Ticket Number. You may use this Ticket for add new documents or for future references. This is the only communication channel between you and Openbits for this requirement. As the request it is processed, we will send you a status of your applications and the result could be:

- **Exitosa:** Success!!, the application was successful and the phone will be activated in 2 or 3 hours later.
- **Rechazada:** Rejected!, some documents are not enough or there are inconsistencies in them. Please be aware of the response sent. You could be required more information to add to it or fix errors in the applications.

Check the following URL for more info:

<http://multibanda.cl/soy-extranjero-foreigner/>

On the next 72 hours the registration will be activated and you can activate your phone with local SIM card.

Terms and Conditions

1. This application is only for persons, Companies or organizations are excluded.
2. Max processing time is 72 hours.
3. You can check the status of your SIM activation after receive the Ticket response in the follow URL, if you receive “**Inscrito**” the phone will OK for use:



<http://www.clarochile.cl/personas/equipos/consulta-imei/>
<http://entel.cl/nueva-normativa/>
<http://www.wom.cl/sello-multibandas/>
<http://www.movistar.cl/web/movistar/atencion-al-cliente/solicitud-certificacion-administrativa>
<https://vtr.com/productos/consulta-imei>

4. This procedure is only valid if you have bought cell phone outside of Chile. If you bought a cell phone in Chile or you were using the cell phone and now it has no service, you don't need to apply this procedure, you need to contact to Customer Care from you Mobile Operator or talk with the seller for refund your money.
5. The regulation was started on September 23th, if you have bought a phone from before, Openbits it is not authorized to register those devices.

Service hours:

Monday – Friday: 10:00 – 18:00 hours

We work only laboral days. Applications received on Holidays or weekends will be attended on next laboral day.



Formulario de Solicitud de Inscripción Administrativa

Por el presente documento yo (Name) _____,
 RUT/PASSPORT # _____, email _____@_____,
 con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido en la letra k) del artículo 3° de la Resolución Exenta N°1.463, de 2016, de la Subsecretaría de Telecomunicaciones y sus modificaciones, que Fija la Norma Técnica que Regula Las Especificaciones Mínimas que Deberán Cumplir los Equipos Terminales Utilizados en la Redes Móviles, **DECLARO:**

Que el teléfono a continuación individualizado fue adquirido en el extranjero, será destinado a mi uso personal y que estoy consciente y asumo que, por ese hecho, no ha sido sometido al Proceso de Homologación Multibanda/SAE que permite verificar la compatibilidad con las distintas bandas de frecuencia y con la recepción de los mensajes de emergencia emitidos por ONEMI.

EN RESUMEN NO ES POSIBLE ASEGURAR QUE ESTE TELÉFONO:

- Reciba el mensaje de alerta de emergencia emitido por ONEMI.
- Funcione en todas las empresas móviles del país.

IN SUMMARY IT IS NOT POSSIBLE TO ENSURE THIS PHONE CAN:

- Receive the emergency alert message issued by ONEMI.
- Work well in all mobile companies in the country.

Que estoy consciente y acepto el uso de los datos personales proporcionados en este acto en lo concerniente al almacenamiento y tratamiento que sea necesario otorgarles en el ámbito específico de esta regulación y sólo para los fines de la misma.

Marca/Brand: <small><Apple, Xiaomi, Samsung, etc></small>	
Modelo/Model: <small><iPhone 6 Plus 32, Mi Note 2, J1, etc></small>	
Tienda/Store: <small><Ej: Ebay, Aliexpress, Amazon, Store Miami, Apple Store USA, etc></small>	
IMEI: <small><Dial*/Dial *#06#></small>	_____
Documento que acredita adquisición en el extranjero/Documents that proof of your bought (Boarding pass/ Ticket PDI): <small>< Ej. Invoice #, ticket No, No boleta de compra, etc></small>	

Fecha/Date: _____/_____/_____

FIRMA/SIGN